

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PŁATNYCH MIEJSC POSTOJU POJAZDÓW

1. Przedmiot regulaminu.

Przedmiotem regulaminu jest określenie zasad korzystania z płatnych miejsc postoju pojazdów zlokalizowanych na ogólnodostępnym terenie postoczniovym w Gdyni przy ul. Czechosłowackiej 3, zarządzanym w imieniu Pomorskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej sp. z o.o. przez **APCOA Parking Polska Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, 00-124, Rondo ONZ 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000129400, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 złotych, REGON 012110239, NIP 526-03-07-689 (dalej: „APCOA”), w zakresie poboru opłat za wykorzystywanie miejsc postoju pojazdów i przestrzeganie przez kierowców parkowania pojazdów tylko w wyznaczonych miejscach..

2. Dla wyjaśnienia pojęć użytych w treści regulaminu, poniższe zwroty otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Czas Postoju Pojazdu – jest to okres na jaki została zawarta Umowa Najmu Miejsca Postojowego;
- 2.2. Miejsce Postoju – miejsce przeznaczone do parkowania Pojazdów;
- 2.3. Korzystający z Miejsca Postojowego – najemca Miejsca Postojowego będący właścicielem bądź posiadaczem Pojazdu, który wjeżdża Pojazdem na Miejsce Postoju pojazdów;
- 2.4. Opłata Parkometrowa – czynsz należny z tytułu zawarcia Umowy Najmu, wysokość czynszu zależna jest od Czasu Postoju Pojazdu na Miejscu Postoju i określona jest w informacji umieszczonej na Parkometrze lub w cenniku;
- 2.5. Abonament – uprawnienie do okresowego postoju nabywane poprzez aplikację APCOA FLOW, bądź przez podpisanie umowy z APCOA i wniesienie stosownej opłaty.
- 2.6. Opłata Dodatkowa – kara umowna w kwocie wskazanej w informacji umieszczonej na Parkometrze lub w cenniku, płatna przez Korzystającego z Miejsca Postoju lub poza nim w przypadkach określonych w punkcie 8 Regulaminu;
- 2.7. Obszar Poboru Opłat – teren w użytkowaniu/współużytkowaniu wieczystym PSSE sp. z o.o., Gafako Sp. z o.o., Stocznia Remontowa „Nauta” S.A., Crist S.A., FAST GritBlasting Sp. z o.o., ARP S.A. objęty wspólnym porozumieniem i oznaczony przez APCOA;
- 2.8. Parkometr – urządzenie umieszczone na terenie Obszaru Poboru Opłat przystosowane do pobierania Opłaty Parkometrowej należnej tytułem najmu Miejsca Postojowego (instrukcja obsługi Parkometru umieszczona jest na Parkometrze);
- 2.9. Regulamin – treść niniejszego dokumentu będącego regulaminem postoju pojazdów w Obszarze Poboru Opłat;
- 2.10. Pojazd - silnikowy środek transportu;
- 2.11. Umowa Najmu – Umowa Najmu Miejsca Postoju zawarta pomiędzy Korzystającym z Miejsca Postoju i APCOA.

3. Zawarcie Umowy Najmu Miejsca Postoju.

- 3.1. Poprzez wjazd na teren Obszaru Poboru Opłat Korzystający z Miejsca Postoju zawiera z APCOA Umowę Najmu Miejsca Postoju na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny (w tym art. 69, art. 384 oraz art. 659).
- 3.2. Umowa Najmu zostaje zawarta w momencie zaparkowania Pojazdu w Miejscu Postoju i kończy się z momentem wyjazdu Pojazdu z Miejsca Postoju.
- 3.3. W przypadku niezaakceptowania zasad Regulaminu, Korzystający z Miejsca Postoju ma prawo odstąpić od Umowy Najmu w terminie 10 minut od wjazdu na Miejsce Postoju. W przypadku wykonania prawa odstąpienia od Umowy Najmu, będzie ona uważana za niezawartą, a Korzystający z Miejsca Postoju zobowiązany jest niezwłocznie opuścić to miejsce.

4. Opłata Parkometrowa.

- 4.1 Korzystający z Miejsca Postoju zobowiązany jest z góry uiścić Opłatę Parkometrową określoną w cenniku odpowiednią dla danego planowanego Czasu Postoju. W tym celu powinien:
- a) zakupić abonament korzystając z aplikacji mobilnej APCOA FLOW, lub
 - b) zakupić abonament poprzez zawarcie umowy z przedstawicielem APCOA, lub
 - c) pobrać bilet parkingowy, według wskazań wynikających z informacji umieszczonej w Cenniku lub na Parkometrze.
- 4.2 Opłatę Parkometrową uiszcza się wybierając jedną z poniższych metod płatności poprzez:
- a) wrzucenie odpowiedniej kwoty do Parkometru, lub
 - b) dokonanie płatności elektronicznej, np. kartą płatniczą, jeżeli Parkometr umożliwia taką metodę płatności.
- 4.3 Dowodem uiszczenia Opłaty Parkometrowej lub uprawnienia do parkowania Pojazdu jest:
- a) informacja w aplikacji mobilnej APCOA FLOW o wykupieniu abonamentu, lub
 - b) bilet parkingowy wydawany przez Parkometr po uiszczeniu Opłaty Parkometrowej lub wydawany bez opłaty, jeżeli cennik tak stanowi.
- 4.4 W przypadku wskazanym w pkt. 4.3. b) Korzystający z Miejsca Postoju, jest zobowiązany umieścić bilet parkingowy pod przednią szybą Pojazdu, w miejscu dobrze widocznym z zewnątrz Pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie treści biletu parkingowego, w tym wysokości uiszczonej Opłaty Parkometrowej i dopuszczalnego Czasu Postoju Pojazdu.
- 4.5 Bilet parkingowy dotyczy wszystkich Miejsc Postoju w Obszarze Poboru Opłat.

5. Czas postoju Pojazdu.

- 5.1. Maksymalny nieprzerwany czas postoju w przypadku Opłaty Parkometrowej wynosi 48 godzin (2 dni). Do czasu upływu tego terminu Korzystający z Miejsca Postoju zobowiązany jest uiścić następną opłatę lub opuścić Pojazdem Obszar Poboru Opłat. W przypadku nieopuszczenia Miejsca Postoju lub braku odnowienia opłaty poczytuje się, iż Korzystający z Miejsca Postoju użytkuje je bezumownie.

6. Obowiązki Korzystającego z Obszaru Poboru Opłat.

- 6.1. Korzystający z Obszaru Poboru Opłat zobowiązany jest do postoju Pojazdów wyłącznie w wyznaczonych miejscach.
- 6.2. Korzystający z Miejsca Postoju zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Parkometrowej bądź posiadania ważnego Abonamentu, a w przypadkach przewidzianych w punkcie 8 Regulaminu również do uiszczenia Opłaty Dodatkowej.
- 6.3. Korzystający z Obszaru Poboru Opłat odpowiada za wszystkie szkody wyrządzone na tym terenie wynikające zarówno z przyczyn leżących po stronie Korzystającego z Miejsca Postoju jak i związanych z przebywaniem Pojazdu na Obszarze Poboru Opłat.
- 6.4. Korzystający z Obszaru Poboru Opłat zobowiązany jest do korzystania z niego w taki sposób, żeby nie utrudniać ruchu i postoju innym użytkownikom tego obszaru.
- 6.5. Korzystający z Miejsca Postoju zobowiązany jest do zatrzymywania Pojazdu w odległości umożliwiającej dostęp do sąsiednich pojazdów innym Korzystającym z Miejsc Postoju Pojazdów.

7. Zasady korzystania z Miejsc Postoju.

- 7.1. Miejsca Postoju są nie strzeżone.
- 7.2. Obszaru Poboru Opłat jest czynny 24h przez siedem dni w tygodniu.
- 7.3. APCOA nie odpowiada za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie użytkowników Obszaru Poboru Opłat bądź osób trzecich.
- 7.4. Na terenie Obszaru Poboru Opłat obowiązują przepisy kodeksu drogowego.
- 7.5. Na terenie Obszaru Poboru Opłat dozwolona jest prędkość do 30 km/h.

- 7.6. Zabroniony jest postój Pojazdów przewożących materiały niebezpieczne w Miejscach Postoju, w szczególności wybuchowe, łatwopalne, żrące lub stwarzających niebezpieczeństwo dla innych użytkowników Obszaru Poboru Opłat.
- 7.7. Na terenie Obszaru Poboru Opłat zakazane jest: naprawianie, mycie, odkurzanie Pojazdów, wymiana płynów chłodzących, uzupełnianie paliwa lub oleju, palenie i używanie otwartego ognia, magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie, tankowanie z włączonym silnikiem, nieuzasadnione pozostawianie pojazdu z pracującym silnikiem, zanieczyszczanie, pozostawianie pojazdów z nieszczelnym wlewem paliwa i wykonywanie innych czynności, które prowadzą do stworzenia zagrożenia.

8. Kary Umowne i odszkodowanie.

8.1. W przypadku gdy Korzystający z Obszaru Poboru Opłat:

- a) nie umieścił pod przednią szybą pojazdu ważnego biletu parkingowego, tj. upoważniającego do postoju w czasie, kiedy pojazd znajduje się w Miejscu Postoju, wydawanego przez Parkometr, w miejscu dobrze widocznym z zewnątrz pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie treści biletu parkingowego, w tym wysokości uiszczonej Opłaty Parkometrowej i dopuszczalnego Czasu Postoju Pojazdu,
- b) nie posiada ważnego Abonamentu,
- c) zaparkował pojazd poza miejscami wyznaczonymi jako Miejsca Postoju, w tym na terenach zielonych,

wówczas APCOA jest uprawniona do naliczenia kary umownej w postaci Opłaty Dodatkowej w wysokości określonej w cenniku.

- 8.2. Jeżeli do momentu upływu okresu 24 godzin parkowania, licząc od naliczenia Opłaty Dodatkowej, dany Pojazd nie opuści Miejsca Postoju i nie zostanie uiszczona Opłata Parkometrowa, wówczas APCOA jest uprawniona do naliczenia kolejnej Opłaty Dodatkowej.
- 8.3. Za każdy przypadek nienależytego wykonania Umowy Najmu w zakresie obowiązków Korzystającego z Miejsca Postoju wskazany w punktach 6.3 i 6.4, jak również zasad korzystania z Obszaru Poboru Opłat wskazanych w punktach 7.4 - 7.7, niezależnie od uprawnienia wynikającego z punktu 8.1., APCOA ma prawo naliczyć Korzystającemu z Obszaru Poboru Opłat karę umowną w postaci Opłaty Dodatkowej.
- 8.4. Opłata Dodatkowa może zostać również naliczona w przypadku **jeżeli Pojazd parkuje w miejscu niewyznaczonym**, zablokuje przejazd, drogę pożarową lub zajmuje miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych bez stosownego upoważnienia.
- 8.5. Oryginał potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej APCOA umieści na Pojeździe, w miarę możliwości na przedniej szybie Pojazdu, kopię potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej zachowuje APCOA.
- 8.6. Opłatę Dodatkową uiszcza się poprzez dokonanie wpłaty w sposób wskazany na dokumencie potwierdzającym naliczenie Opłaty Dodatkowej, o którym mowa w punkcie 8.5, w terminie wskazanym w tym dokumencie.
- 8.7. APCOA może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszym Regulaminie.

9. Odholowanie Pojazdu.

- 9.1. APCOA lub odpowiednie służby publiczne są uprawnione do odholowania Pojazdu w razie zaistnienia nagłego zagrożenia lub w sytuacjach określonych przepisami prawa.
- 9.2. W razie odholowania Pojazdu, informacja o miejscu pozostawienia Pojazdu zostanie udzielona odpowiednio przez APCOA pod numerem telefonu umieszczonym na Parkometrze lub odpowiednie służby publiczne w sposób wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

- 9.3. Jeżeli konieczność odholowania Pojazdu wynika z przyczyn leżących po stronie Korzystającego z Obszaru Poboru Opłat, wówczas koszty odholowania zostaną zwrócone APCOA przez Korzystającego z Obszaru Poboru Opłat.

10. Koszty i windykacja.

- 10.1. W uzasadnionych przypadkach oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nieopłacone w terminie:

- a) Opłata Dodatkowa, lub
- b) odszkodowanie z tytułu nienależytego wykonania Umowy Najmu, lub
- c) koszty odholowania Pojazdu w przypadku, o którym mowa w punkcie 9.3.

mogą być dochodzone w drodze postępowania windykacyjnego z wykorzystaniem danych właściciela Pojazdu uzyskanych z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK). W uzasadnionych przypadkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa Korzystający z Obszaru Poboru Opłat może zostać dodatkowo obciążony kosztem pozyskania danych właściciela Pojazdu z CEPiK w wysokości przewidzianej w § 6 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 19 września 2001 r. w sprawie centralnej ewidencji pojazdów (Dz.U. z 2001 r. Nr 106, poz. 1166 z późn.zm.), a w razie zasądzenia przez sąd powszechny należności przysługującej APCOA wynikającej z postanowień Regulaminu, także kosztami postępowania egzekucyjnego i windykacji.

11. Dane osobowe.

- 11.1. W związku z zawarciem i realizacją Umowy Najmu Miejsca Postoju, APCOA przetwarza dane osobowe osoby zawierającej Umowę Najmu (Korzystającego z Miejsca Postoju) i jest administratorem tych danych osobowych. Dane osobowe są również przetwarzane w celach rachunkowych (w tym wystawienia faktury), windykacji wewnętrznej i zewnętrznej, postępowań egzekucyjnych, a także realizacji reklamacji. APCOA może również przetwarzać dane w usprawiedliwionych celach administratora danych, jakimi są w szczególności marketing bezpośredni produktów i usług, badanie danych statystycznych oraz badanie satysfakcji klienta.
- 11.2. APCOA przetwarza następujące dane osobowe: numer rejestracyjny Pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Obszaru Poboru Opłat w zakresie monitoringu wizyjnego, a w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, adres e-mail, nr telefonu, numer rejestracyjny, marka Pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Obszaru Poboru Opłat. Podanie danych osobowych jest zobowiązaniem wynikającym z Umowy Najmu. Brak podania danych w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych skutkować będzie pobraniem tych danych z rejestrów publicznych.
- 11.3. Odbiorcami danych przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Najmu Miejsca Postoju Pojazdów są firmy windykacyjne, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz systemów parkingowych i informatycznych, a także podmioty serwisujące te systemy i urządzenia na których są zainstalowane, banki, właściciele Obszaru Poboru Opłat w zakresie przewidzianym umową, a w granicach przewidzianym prawem również podmioty, którym APCOA zobowiązana jest udostępniać takie dane.
- 11.4. APCOA dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane na terytorium Unii Europejskiej, a w przypadku gdy są przekazywane poza jej terytorium, dba, by nie były wykorzystane do innych celów niż te w jakich zostały zgromadzone i były przechowywane w sposób gwarantujący odpowiedni poziom zabezpieczeń.
- 11.5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy Najmu, a po jej zakończeniu przez okres wymagany prawem, w szczególności zaś przez okres wynikający z regulacji dotyczących rachunkowości i w okresie zapewniającym APCOA możliwość ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z Umową Najmu.
- 11.6. APCOA respektuje przysługujące każdej osobie uprawnienia związane z przetwarzaniem jej danych osobowych. W szczególności każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:

- a) uzyskania informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych,
 - b) prawo dostępu do danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia i zmiany,
 - c) prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) prawo do przenoszenia danych,
 - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w usprawiedliwionych celach APCOA jako administratora danych, w tym marketingu bezpośredniego jego produktów i usług oraz profilowania, a także prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
- 11.7. APCOA realizuje wyżej wskazane prawa zapewniając możliwość złożenia odpowiedniego wniosku za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **parkingi@apcoa.pl**, a także pisemnie na adres APCOA z oznaczeniem „dane osobowe”, z tym zastrzeżeniem, że:
- 11.7.1. osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do informacji o danych, jednak prawo to może aktywnie realizować nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Częstsze korzystanie z prawa do informacji i dostępu do danych podlegać będzie opłacie w wysokości 50 zł uiszczanej na rachunek bankowy APCOA przed realizacją przez APCOA złożonego wniosku. Opłata ta stanowi uzasadnione koszty ponoszone przez APCOA w związku z realizacją prawa dostępu i jest dopuszczalna prawem.
- 11.7.2. osoba ma prawo do żądania usunięcia jej danych osobowych, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne dla celów dla jakich zostały zebrane, a w szczególności dla realizacji Umowy Najmu. Jednakże APCOA nie ma obowiązku usunięcia danych w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do:
- a) korzystania z praw i wolności wypowiedzi i informacji,
 - b) wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w szczególności zaś ustawy o rachunkowości,
 - c) celów archiwalnych w interesie publicznym, celów badań naukowych lub historycznych lub celów statystycznych,
 - d) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 11.7.3. w przypadku wniesienia przez osobę, której dane dotyczą, sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania w celach marketingu własnych produktów i usług lub profilowania, APCOA uwzględni taki sprzeciw, jednak dalej będzie przetwarzać dane w celu realizacji Umowy Najmu, wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów dotyczących rachunkowości, rozpatrzenia reklamacji oraz prowadzenia windykacji wewnętrznej i zewnętrznej.
- 11.8. APCOA informuje, że osoba, która zawarła Umowę Najmu Miejsca Postoju, nie podlega decyzjom opartym wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych.
- 11.9. Wobec przetwarzania danych przez APCOA, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Danych Osobowych, a z chwilą jego powołania do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 11.10. W celu zapewnienia najwyższego poziomu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych, APCOA powołała Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym mogą się Państwo skontaktować pod adresem email: **parkingi@apcoa.pl**, ewentualnie pisemnie na adres APCOA.