

POLITYKA JAKOŚCI BIO LABORATORIUM PPNT

Przedmiotem działania Bio Laboratorium PPNT jest wspieranie działań innowacyjnych w zakresie nauk przyrodniczych i ochrony środowiska, poprzez realizację warsztatów edukacyjnych, szkoleń specjalistycznych oraz realizację projektów badawczo-rozwojowych.

Bio Laboratorium PPNT Gdynia świadczy specjalistyczne usługi proinnowacyjne przy wykorzystaniu sprzętu będącego na wyposażeniu Bio Laboratorium PPNT i doświadczenia pracowników.

Celem wdrażanego systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości usług a także dostosowanie ich do technicznych i ekonomicznych wymagań klienta, budowanie zaufania klientów do usług świadczonych przez Bio Laboratorium PPNT oraz wypełnianie wymagań ustawowych.

Dyrekcja deklaruje spełnienie zobowiązań wynikających z utrzymania jakości zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001.

Dyrekcja oraz Kierownictwo Bio Laboratorium PPNT stawia przed sobą następujące cele i zobowiązuje się do:

- Stosowania zasad dobrej praktyki laboratoryjnej oraz utrzymania najwyższej jakości świadczonych usług;
- Wykonywania badań i pomiarów zgodnie z dobrą praktyką laboratoryjną według opisanych i udokumentowanych metod;
- Respektowania praw klientów oraz zaspokajania potrzeb klientów w zakresie wykonywanych dla nich badań mikrobiologicznych i analiz chemicznych, biologii molekularnej oraz hodowli roślin *in vitro*;
- Zapewnienia wiarygodności wyników badań poprzez właściwe nadzorowanie wyposażenia oraz zachowanie spójności pomiarowej (monitorowanie warunków lokalowych i środowiskowych, które mają bezpośredni wpływ na wyniki badań, walidacja metod badawczych oraz zatwierdzenie metod znormalizowanych na podstawie kontroli parametrów związanych z realizacją tej metody, określenie częstotliwości wzorcowania wyposażenia pomiarowego, wykonywania sprawdzeń okresowych;
- Systematycznego podnoszenie kwalifikacji i ciągłego doskonalenia kompetencji pracowników;
- Ustanowienia i utrzymywania właściwych procesów komunikacyjnych w odniesieniu do skuteczności systemu zarządzania;
- Ciągłego doskonalenia procesów, przeprowadzania analiz ryzyka i postępowania z ryzykiem;
- Unowocześnienia wyposażenia pomiarowego.
- Spełnienie wymagań normy ISO 9001:2015

Sporządził: Jolanta Grzenkowicz-Wydra

Zatwierdził: Dyrektor PPNT Gdynia

30.11.2018

DYREKTOR
Pomorskiego Parku
Naukowo-Technologicznego Gdynia
Anna Poradowska